



Communiqué de presse

TR Services lance le Pack 360, son offre télécom dédiée aux PME/PMI

Solution tout compris, elle permet une gestion simplifiée des télécoms avec une tarification à l'usage forfaitaire et mensualisée.

Paris, le 30 mars 2010,

Pack 360

Acteur majeur sur le marché de la convergence voix-données-applications, TR Services lance le Pack 360, qui comme son nom l'indique, est une offre packagée répondant aux besoins spécifiques des PME : disposer d'un prestataire unique et de fonctionnalités de téléphonie évoluées tout en maîtrisant leur budget.

Le principe est simple : l'entreprise choisit, pour chaque utilisateur, le profil adapté à ses besoins. Chacun bénéficie d'un terminal IP ou DECT, d'un numéro de téléphone direct et de l'ensemble des fonctionnalités intégrées de base dans l'offre.

Une offre télécom complète

Cette offre packagée permet donc d'offrir une solution télécom complète, performante et parfaitement maîtrisée qui comprend la fourniture, l'installation et la maintenance des éléments suivants :

- le système de téléphonie, le réseau informatique et les terminaux,
- les lignes et numéros de téléphone,
- les communications nationales illimitées,
- l'accès Internet en option,
- l'enregistrement de 2 messages d'accueil/attente personnalisés.

Une solution riche en fonctionnalités évoluées

...et intègre de base des fonctionnalités évoluées comme :

- la messagerie vocale et la messagerie unifiée,
- la téléphonie sur PC,
- le clic to call,
- le couplage téléphonie-informatique (CTI).

Un guichet unique pour une gestion simplifiée

TR Services a fait le choix d'intégrer dans le Pack 360 une plateforme et des terminaux Alcatel-Lucent, déjà utilisés par 4 millions d'utilisateurs, et pour lesquels l'intégrateur-opérateur est certifié au plus haut niveau.

Le Pack 360 de TR Services permet aux PME de maîtriser leur budget et d'optimiser leur trésorerie grâce à un abonnement mensuel par utilisateur tout compris, sans aucun investissement initial et sans risque de mauvaise surprise sur la facture.

Un tarif à l'usage simple et sans surprise

« *Trouver des offres adaptées à ses besoins relève souvent du défi pour les petites et moyennes organisations.* » commente Stéphane MIKULA, Directeur Commercial de TR Services. « *La double expertise d'intégrateur et d'opérateur de TR Services leur donne aussi l'opportunité de bénéficier d'un savoir-faire et d'une maîtrise permettant de gagner en efficacité.* »

A propos du Groupe TR Services

Intégrateur et Opérateur indépendant de services IT, le Groupe TR Services offre une nouvelle vision de la convergence des télécoms et de l'informatique. Créateur de solutions innovantes de communication d'entreprise, le Groupe TR Services délivre des services adaptés visant à dynamiser et valoriser le SI de ses clients.

Grâce à l'expertise de ses 450 collaborateurs répartis sur la France entière, le Groupe TR Services sert plus de 3 000 sites clients Administrations, Grands Comptes et PME. Télécom Réseaux Services est une société cotée sur le marché Euronext depuis 1999. (ISIN FR0000071763) www.trservices.fr

Contacts Presse

Heureux qui Communique

Karine SOYER

Tel : 06 74 93 12 25

ksoyer@heureuxquicomunique.com

Groupe TR Services

Tiphaine HERSANT

Tel : 01 64 62 40 44

thersant@trservices.fr